

**LEITBILD**  
der  
**Johannes Brenz Altenpflege gGmbH**  
(April 2009)

**1. Präambel**

**2. Unternehmensziele**

**3. Kommunikation**

**4. Wir – das Team**

**5. Die Beziehungen zu unserer Umwelt**

**6. Unsere Leistungen für unsere Bewohner**

**7. Die Zielgruppen**

Pflege  
und  
Betreuung



## 1. Die Präambel

- Die Johannes Brenz Altenpflege gGmbH ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Wolfach. Sie orientiert sich bei ihrer Arbeit an den christlichen Grundsätzen der Diakonie.

Unsere Institution ist geprägt durch Verlässlichkeit, Kompetenz und Innovationskraft. Wir haben Ziele, diese wollen wir erreichen. Wir haben auch klare Vorstellungen von Dienstleistung heute und in Zukunft, deshalb verfügen wir über ein Leitbild.

- Unser Leitbild wurde im Jahr 2010 überarbeitet und die inhaltlichen Grundlagen, unsere Ziele und Leitlinien für den Umgang im Arbeitsalltag formuliert.

- Dieses Leitbild ist ein lebendiges Papier zur Reflexion der täglichen Aufgaben. Es muss sich an der Realität messen lassen. Es ist ein Wegweiser für die nächsten Jahre. Immer wieder erfolgen geplante Überprüfungen.

Pflege   
und  
Betreuung

## 2. Unternehmensziele

- Wir sind qualitativer Marktführer im Kinzigtal und zugleich größter Altenpflegeausbilder in der Region. Dies soll auch in Zukunft so bleiben.
- Unsere Rahmenbedingungen helfen Arbeitsplätze zu schaffen und zu sichern. Die niedrige Fluktuation der Mitarbeiter und Schüler zeigt, dass wir das richtige Konzept realisieren.
- Wir sagen „ja“ zum sozialstaatlichen Auftrag und stellen bewußt die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Denn nur wenn unsere Kunden mit uns zufrieden sind, können auch wir mit uns zufrieden sein.
- Wir erhalten bestehende Arbeitsfelder und öffnen uns neuen Aufgabengebieten wie im Bereich der Geriatrie. Wir bauen unsere Kernkompetenz in der Therapie und Pflege von Alzheimer- und Demenz- Patienten weiter aus. Hierbei werden künftig die Angehörigen noch stärker integriert, indem wir ihnen entsprechende Schulungen anbieten.
- Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind wichtige Aspekte unserer Arbeit. Durch entsprechende Fortbildungen fördern wir deren Erhalt.

### 3. Kommunikation

- Wir praktizieren eine offene und klare Gesprächskultur, sind jederzeit zum Dialog bereit. Dies gilt für den Kontakt zu unseren Kunden und deren Angehörigen genauso wie für alle Kommunikationsprozesse innerhalb des Unternehmens. Unsere Kommunikation lebt von Eigenverantwortung und Transparenz. Im Interesse aktiver Konfliktlösung attackieren wir grundsätzlich das Problem und nicht den Menschen.
- Die Wertschätzung und gegenseitiges Vertrauen ist die Basis für das Miteinander in unserer Institution. Dabei wird die Verschiedenheit und Vielfalt des Einzelnen berücksichtigt.
- Wichtiger Motivationsfaktor für unsere Arbeit ist neben der Kundenzufriedenheit die Anerkennung unserer Leistung bei den täglichen Aufgaben. Diese erfahren die Mitarbeiter im Team, bei persönlichen Gesprächen oder bei offiziellen Anlässen. Motivation ist wichtig, jeder braucht sie bei der Bewältigung seiner Arbeit.
- Wir haben ein aktives Beschwerdemanagement und verstehen dies als Chance für erforderliche Veränderungen. Wir ermöglichen einen positiven Umgang mit Fehlern im Sinne notwendiger Korrekturen unserer Arbeit. Dabei sind wir auf externe Anregungen ebenso angewiesen wie auf Vorschläge der eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

#### 4. Wir – das Team

- Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Johannes Brenz Altenpflege gGmbH, tragen als Team den Unternehmenserfolg und setzen uns täglich für die Zufriedenheit aller Partner und Kunden unseres Hauses ein.
- Wir sind qualifiziert und motiviert. Umfassende Kompetenz im Altenpflegebereich ist unsere Stärke. Fortbildungen, Schulungen sowie Supervisionen haben für uns ein großes Gewicht. Wir sind stolz auf die fachliche Qualifikation aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Unser Miteinander ist geprägt von Verantwortung und transparenten Strukturen. Diese basieren auf Vertrauen und Flexibilität. Nur so können wir unseren Kunden Wertschätzung und Zufriedenheit vermitteln.
- Wir identifizieren uns mit unseren täglichen Aufgaben und gestalten die Unternehmensziele und deren Umsetzung aktiv mit. Dabei sind Frauen und Männer selbstverständlich gleichgestellt.
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden von Geschäftsführung und Vorstand als kompetente Partnerinnen und Partner wahrgenommen und wertgeschätzt. Die Vereinbarungen und Absprachen zwischen der Vorstandschaft und dem Team sind transparent und verbindlich.

## 5. Die Beziehungen zu unserer Umwelt

- Als kompetenter Leistungsträger in der Altenpflege stellen wir uns dem Wettbewerb und behaupten uns am Markt. In Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern sind wir vertrauenswürdig, fair und selbstbewußt.
- Wir fällen eigenverantwortliche Entscheidungen, beziehen Stellung und leisten Widerstand, wenn es notwendig ist. Im Dialog mit den Leistungsträgern erweisen wir uns als korrekter und zuverlässiger Partner.
- Wir sind ein aktives Mitglied in der Gemeinde und nehmen Einfluss auf bildungs-, gesundheits-, sozial- und gesellschaftspolitische Entwicklungen und Fragestellungen und arbeiten eng mit politischen und kirchlichen Gemeinden, Behörden und deren Mandatsträger zusammen.
- Die landschaftlich reizvolle Umgebung des Kinzigtals und die angenehmen klimatischen Verhältnisse schaffen ein zusätzliches Plus an natürlicher Lebensqualität. Damit dies so bleibt wollen wir rücksichtsvoll und vernünftig mit unserer Natur umgehen.

Pflege  
und  
Betreuung

## 6. Unsere Leistungen für unsere Bewohner

- Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit und respektieren ihn in seiner Würde. Deshalb orientiert sich unser Angebot an der Biographie des Einzelnen und wir bieten ein ansprechendes, speziell auf die Bedürfnisse zugeschnittenes Lebensumfeld.
- Die Johannes Brenz Altenpflege gGmbH engagiert sich für seniorengerechtes Wohnen und Leben und widmet sich der Betreuung Pflegebedürftiger auf höchstem fachlichen Niveau. Unser Haus ist großzügig, wohnlich und rollstuhlgerecht ausgestattet.
- Unser Angebot reicht vom Betreuten Wohnen über Kurzzeitpflege bis zur vollstationären Pflege mit vielfältigen Therapieangeboten. Für externe Kunden bieten wir ein kompetentes Team zur ambulanten Pflege sowie Essen auf Rädern. Als modernes Dienstleistungsunternehmen stellen wir allen Interessierten auch vor Ort individuelle und professionelle Pflegeberatung zur Verfügung.
- Alle Bewohnerinnen und Bewohner erhalten individuelle Hilfen zur täglichen Lebensführung. Auch außerhalb der eigenen vier Wände wird umfassender Service groß geschrieben. Das Angebot reicht vom Einkaufs-, Wäsche- und Reinigungsservice bis zur Ausrichtung geselliger Feste. Daneben bieten die gut ausgestatteten Gemeinschaftsräume Platz für vielfältige Aktivitäten.

## 7. Die Zielgruppen/ unsere Kunden

- Mit unserer Ambulanten Pflege bieten wir Menschen im Alter professionelle Betreuung, ohne dass unsere Kunden die vertraute Umgebung verlassen müssen. Wenn medizinische oder grundpflegerische Versorgung geleistet werden muss oder die hauswirtschaftliche Versorgung schwer fällt, helfen wir ambulant.
- Das Brenzheim ist für die vollstationäre Betreuung pflegebedürftiger Seniorinnen und Senioren eingerichtet. Dabei stehen den Bewohnern vielfältige Betreuungs- und Therapiemöglichkeiten zur Verfügung.

## 8. Kontakt

- [www.brenzheim.de](http://www.brenzheim.de)
- Luisenstr. 2, 77709 Wolfach

Pflege   
und  
Betreuung

JOHANNES BRENZ  
ALTENPFLEGE gGmbH